



www.cnrs.fr

Présentation du réseau Qualité en Recherche (QeR)



Historique

2017 : Création du QROc

2015 : Mise en place de la Démarche d'Amélioration Continue (DAC) au CNRS

2014 : Évaluation du réseau par la MI (Mission pour l'Interdisciplinarité)

2012 : Création du QRRAL

2010 : Création de l'ARAQ

2008 : Création du réseau avec le soutien de la Mission Ressources et Compétences Technologiques (MRCT) du CNRS

2002 : Inscription par le CNRS dans le contrat d'action pluriannuel de sa volonté « d'engager à titre expérimental une démarche qualité en recherche »

2000 : Référentiel de conduite de projets et qualité, le réseau qualité IN2P3



www.cnrs.fr



Organisation du réseau : comité de pilotage

8 membres du comité de pilotage :

- AGRAPART Clémence (INSU, Orléans)
- BERTHEAU Denis (INSIS, Poitiers)
- BONGIOVANNI Claudie (IN2P3, Lyon)
- GENTIL Marie-Hélène (Université de Bordeaux, Agen)
- IBANEZ Gaëlle (Montpellier, INSB)
- JUFFROY Corinne (IN2P3, Paris)
- RIVET Alain (INC, Grenoble)
- VALEINS Henri (INSB, Bordeaux)



www.cnrs.fr



Organisation du réseau : 3 réseaux régionaux



ARAQ

Atelier
Régional
d'Animation
Qualité Rhône
Auvergne -
Alpes

Contact :
c.bongiovanni@ipnl.in2p3.fr

Qualité en
Recherche
Régions
Aquitaine
Limousin

QRRAL

Contact :
henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr

QRoc

Qualité en
Recherche
Occitanie

Contacts :
estelle.donadei-facchin@umontpellier.fr
marielle.lacombe@obs-mip.fr

+ 3 réseaux en émergence



QeR sur le web



Réseau Qualité en Recherche		La MI Le CNRS Autres sites CNRS
		
Accueil du site > Actualités		
Actualités		
Les dernières actions du réseau		
Accueil	JOURNEE ECHANGES BONNES PRATIQUES MANAGEMENT PAR LA QUALITE, RESEAU QUALITE RECHERCHE OCCITANIE (QROc)	
Actualités	Le 10 Octobre à l'Observatoire Midi Pyrénées de Toulouse En savoir plus	
Réseau QeR	Lire la suite	
Les rencontres	Les présentations des 7èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche	
Productions	Vous pouvez retrouver les présentations des 7èmes rencontres en cliquant sur le lien suivant : https://qer-2017.sciencesconf.org/p...	
Outils	Lire la suite	
Assurance Produit	Les salles propres de l'installation à l'utilisation, de la théorie à la pratique - Usages et retours d'expériences	
Réseaux Régionaux	Une journée thématique dédiée aux salles propres : "Les salles propres : de l'installation à l'utilisation, de la théorie à la pratique - Usages et retours d'expériences" se tiendra le 15 décembre prochain à Paris. Il s'agira de présenter brièvement les aspects normatifs et théoriques mais surtout d'échanger sur les usages et les retours d'expérience des intervenants et des participants sur l'installation, la gestion et l'utilisation des salles propres, de toutes superficies et pour des utilisations dans des (...)	
Abonnement à la liste de diffusion	Lire la suite	
Crédits	Présentations du Séminaire : Le Système de Management Intégré	
Rechercher	Les présentations du Séminaire : « Le Système de Management Intégré » sont disponibles ici	
Sur ce site	Lire la suite	
Sur le Web du CNRS		
Langues du site	Le numéro 4 de la lettre infos est sorti	
français	Le numéro 4 de la lettre infos est sorti Voir le numéro 4	
	Lire la suite	

Contenu :

- Actualités
- Les rencontres
- Productions : Documentation
- Outils
- Assurance Produit
- ...

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/>

De la documentation, des outils, des guides

Quoi	Qui	Où, quand, comment	Enregistrements
Recruter et accueillir le personnel			
01 Déterminer les besoins en compétences	Directeur de l'UHMR	Avec les responsables des équipes et des services du laboratoire	réunir
02 Recruter les personnels	Directeur de l'UHMR	En demandant des postes aux organismes de tutelles. En suivant le MO-04-011	Casseur courrier et dossier suspendu "direction CNRS" Dossier tutelles CNRS/UFU Labrice
03 Accueillir le personnel permanent et non permanent	Gestionnaire Ressources Humaines	Au bureau Ressources Humaines, dès leur arrivée, selon les MO-04-001, MO-04-004 et MO-04-005, en saisissant les informations dans la base de données du personnel.	Base de données du personnel Transmagnoscope
04 Faire établir les cartes de restauration	Gestionnaire Ressources Humaines	En se référant au MO-15-007, à la demande de l'agent, auprès de l'organisme de tutelle.	réunir
Gérer les données relatives au personnel			
05 Mettre à jour les informations concernant le personnel et l'organigramme	Gestionnaire Ressources Humaines	En mettant à jour la base de données du personnel, et en modifiant l'organigramme.	Base de données du personnel, organigramme
06 Etablir les statistiques en ressources humaines	Gestionnaire Ressources Humaines	A la demande du CNRS vis-à-vis de l'UFU, à partir de la base de données du personnel	Dossier tutelles CNRS/UFU
Gérer les absences			
07 Valider les congés du personnel	Gestionnaire Ressources Humaines	Validation dans Agate des demandes de congés des agents sous la responsabilité du Directeur	Agate
08 Gérer les arrêts maladie	Gestionnaire Ressources Humaines	Dès réception de l'information, ou de l'arrêt maladie, au bureau des Ressources Humaines, effectuer les démarches nécessaires et mettre à jour Agate.	Agate
09 Gérer les accidents de travail	Gestionnaire Ressources Humaines	Dès réception de l'information, au bureau des Ressources Humaines, en complétant le dossier d'accident de travail, selon le MO-04-001, et	Agate

Le sujet abordé par la question est relatif à :	Document d'établissement en place ou	Pratiques
Engagement	Pas d'engagement → 1 Engagement → 2 Très engagement → 3 Total → 6	
11 La politique Qualité de laboratoire est formalisée		P 111 La direction est engagée de B D 112 Le document existe et est C 113 Le document d'engagement A 114 Le document d'engagement
12 La démarche Qualité est organisée		P 121 La démarche Qualité est D 122 Un responsable Qualité C 123 Des revues de direction A 124 Un plan d'activités est
13 La planification de la démarche est assurée		P 131 Les actions sont planifiées D 132 Les actions sont en cours C 133 Le planning est respecté A 134 Les écarts sont traités
14 La communication auprès des		P 141 Un plan de communication D 142 Les actions de plan de co



Guide
« Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances »

Modèles de documents Qualité (procédures, modes opératoires, formulaires)

Outil d'aide au diagnostic (DIAM'Q)

Guide Qualité (ISBN 978-2-9546225-0-7) (<http://www.cermav.cnrs.fr/qualite>)

La lettre Info



QeR INFOS
N° 1, Décembre 2016

Bienvenue
Voici le premier numéro de la lettre d'information du réseau QeR. Cette lettre a pour but de vous tenir au courant des projets, actions et formations que le réseau vous propose, mais aussi de vous permettre de faire des propositions sur les actions futures et participer à la vie du réseau. N'hésitez pas à nous indiquer les rubriques que vous aimeriez voir apparaître et à nous proposer vos contributions.

Web séminaire de Septembre
Le 18 septembre dernier le réseau QeR a organisé son premier Web Séminaire à l'Institut Européen de Chimie Moléculaire de Bordeaux. Le but était d'informer les acteurs de la communauté scientifique de l'évolution des normes Qualité en Recherche et de leurs exigences. Nous avons eu le plaisir d'accueillir :
M Stéphanie Mathieu de l'AFNOR (Directeur Régional de l'AFNOR) qui nous a fait une présentation de l'évolution de la norme ISO 9001 dans sa version 2015.
M Marie-Pierre Dubrule (Qualité interne du GE, IRI) qui nous a exposé le génère de la norme ISO 9001. Elle a présenté la commission de normalisation et nous a détaillé tous les points importants qui font de cette norme un prolongement de la norme ISO 9001:2015 à destination des professionnels qui font de la Qualité en Recherche (Directrice Qualité de l'INSERM) est venue nous présenter les normes technologiques de Management des activités de recherche, une norme de l'association NFX 50-553 : 2014 - organisée de recherches.
La journée a été conclue par Patrick Métais de ORQ Conseil, ancien responsable qualité de Service Central de l'Agence du CNRS. Il nous a présenté ses réflexions sur les bénéfices et non bénéfices de la démarche qualité en Recherche en s'appuyant sur sa longue et riche expérience.
Vous pouvez retrouver exposé sous forme de vidéo à cette adresse : <http://nfx.org/webcast-11-18-2016>.
Les premiers retours ont été très positifs. Le contenu et les présentations des différents intervenants ont été particulièrement appréciés, mais aussi la forme. Nous avons eu jusqu'à 81 commentaires qui font encore une fois écho à l'importance de cette lettre d'information.
Nous vous remercions de votre participation.

Groupes de Travail « Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances »
Le réseau Qualité en Recherche a mis en place courant 2016, un groupe de travail sur la Traçabilité des activités de recherche et la gestion des connaissances dans les unités de recherche. L'objectif de ce groupe de travail est d'élaborer un document décrivant les pratiques existantes dans le domaine de la recherche et les bonnes pratiques qui pourraient être mises en œuvre pour assurer une traçabilité des activités de recherche.
Nous vous remercions de votre participation.

Projets de formations 2017
Les formations 2017 sont proposées par le réseau en 2017. Une ANF intitulée « Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances » dans le cadre des retours du réseau Qualité en Recherche, sera reprise de la formation Assurance produit dans la conception et la fabrication d'instruments (niveau II) ainsi qu'une proposition de journée thématique « Salle blanche : utilisation, suivi, nettoyage, méthode de contrôle ».

QeR INFOS
N° 4, Avril 2018

Bienvenue
Vous l'aurez vu dans cette lettre les retours de nos actions en 2017 ainsi que celles que nous avons prévues pour 2018. Deux ANF sont prévues, la première est associée à la norme DevLOG et la seconde à la norme DevLOG et la seconde à la norme DevLOG et la seconde à la norme DevLOG.

Q U A L I T É

Q

Inventaire des compétences de formateurs en qualité
L'objectif de cette action est de recueillir une vision globale des membres du réseau QeR, une enquête ayant pour objectif de connaître les compétences des membres du réseau en matière de formation en qualité. Les questions portent sur la formation, le management, l'audit et les normes de la qualité. Les personnes ayant fait partie du réseau QeR, qu'elles soient membres du réseau ou non, sont invitées à répondre à ce questionnaire. Les personnes ayant fait partie du réseau QeR, qu'elles soient membres du réseau ou non, sont invitées à répondre à ce questionnaire.

ANF « Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances »
L'ANF est destinée à être organisée du 16 au 18 octobre 2017 dans le cadre des Retours du réseau QeR. Elle sera organisée par le réseau QeR. Cette formation sera organisée par le réseau QeR. Elle sera organisée par le réseau QeR.

ANF « Assurance Produit »
Les 21, 22 et 23 novembre 2017 au lieu de la réunion de l'ANF Assurance produit de niveau I dans la conception et la fabrication d'instrument. Cette formation a pour objectif d'appuyer les compétences des participants pour leur permettre d'intégrer les activités d'assurance produit au sein de projets. Cette ANF a été prolongée d'une journée par rapport à l'ANF de 2015 afin de privilégier l'axe des travaux favorisant les échanges avec un tellement complet de la thématique proposée et la disponibilité d'un site Web dédié.

Prochainement 5^{ème} Lettre

Listes de discussion/diffusion

- ✓ Contacter le comité de pilotage
comite_qualite@services.cnrs.fr



- ✓ Liste de diffusion du réseau
demarche_qualite_en_recherche@services.cnrs.fr

- ✓ Pour recevoir les mails de la liste,
inscrivez-vous sur le site internet sur la page d'accueil
ou à cette adresse
http://www.services.cnrs.fr/wws/info/demarche_qualite_en_recherche



www.cnrs.fr



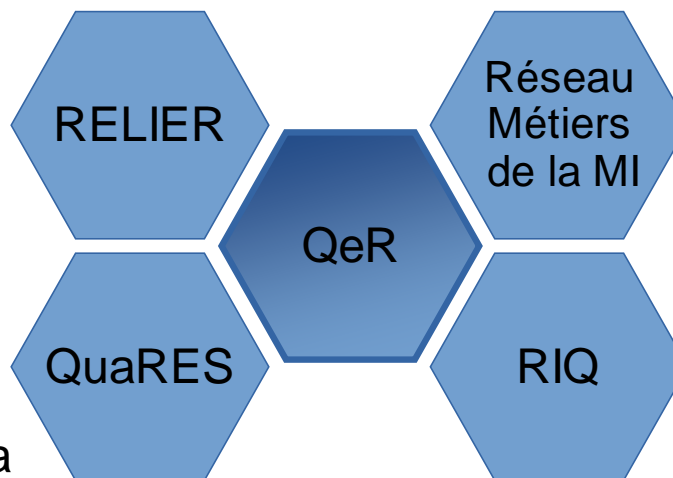
Des collaborations inter-réseaux



www.cnrs.fr



REseau QuaLité en
Enseignement supérieur
et en Recherche



Association pour la
QUALité en Recherche et
en Enseignement Supérieur

Groupes de travail :

- Agora
- Inter réseaux données
- Valorex

Réseau INSERM
Qualité



Les rencontres du réseau



www.cnrs.fr





Enquête sur les démarches qualité dans les laboratoires de recherche

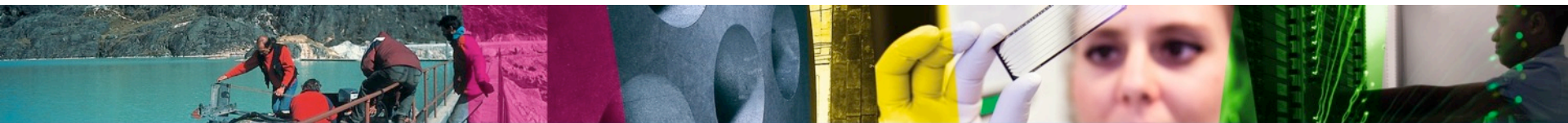
➔ **2019 : Groupe de travail**

- ✓ Constat de la fonction qualité actuelle
- ✓ Analyser comment l'intégration de nouveaux outils/méthodes influencera nos activités dans les prochaines années

2014

2011

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?article214>



www.cnrs.fr



Merci pour votre attention



www.cnrs.fr

Réseau QROc

Estelle Donadei Facchin (Montpellier)

Marielle Lacombe (Toulouse)





Réseau QROc

- Promouvoir les actions et les formations qualité au sein des structures de recherche dans la région Occitanie
- Favoriser les échanges entre laboratoires



PLATEFORME PRIVILEGIEE D' ECHANGES

- Mise à disposition de la liste de diffusion destinée aux membres du réseau pour échanger sur les retours d'expérience, pour émettre des suggestions ou pour proposer des projets de collaborations

- **80 membres inscrits**
 - groc_qualite-en-recherche@services.cnrs.fr
 - https://listes.services.cnrs.fr/www/info/groc_qualite-en-recherche



2ème JOURNEE REX 2018 + ATELIERS



*2^{ème} Journée Qualité Recherche en Occitanie (QROc)
Montpellier le 22 novembre 2018*



- ⦿ Conférences sous la forme de REX
- ⦿ Echanges
- ⦿ Echanges autour des ateliers thématiques
- ⦿ Restitution



PERSPECTIVES

🕒 3EME JOURNEE 2019 QROC à Toulouse

- Thématiques issues des demandes 2018



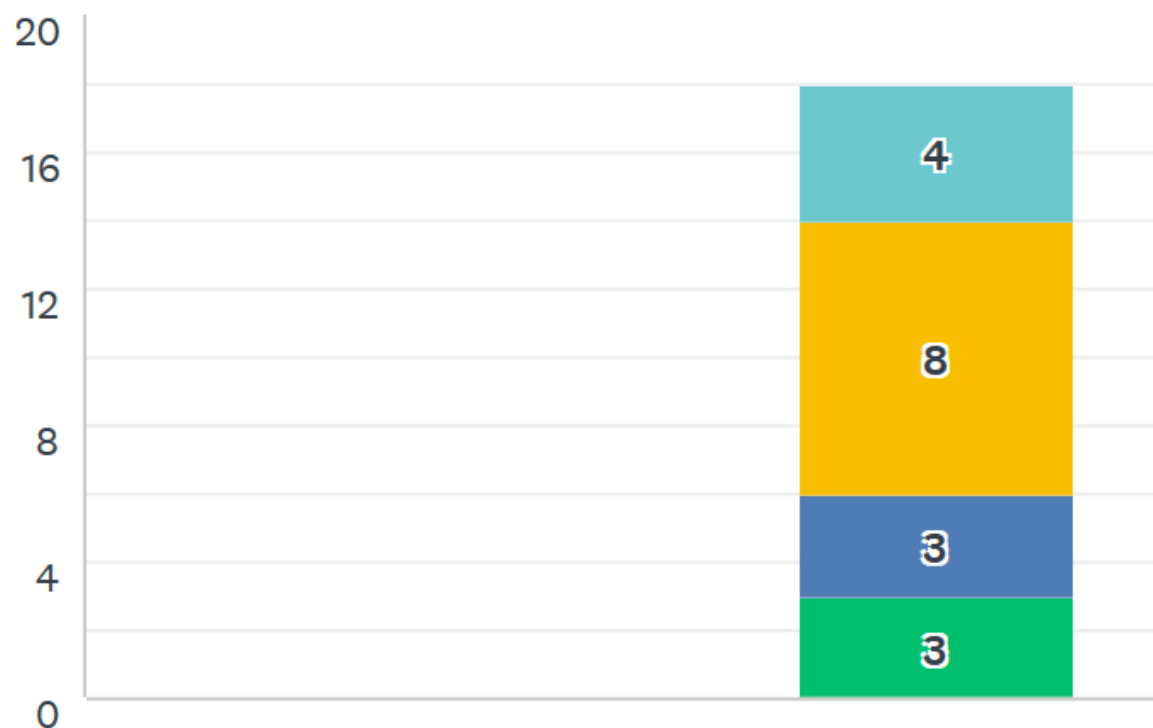
ATELIERS THEMATIQUES

Objectifs

- ⊙ Optimiser sa démarche qualité au travers de retours d'expérience,
- ⊙ Comprendre l'objectif de l'audit interne/externe quel que soit le référentiel,
- ⊙ Dédramatiser la relation auditeur/audité,
- ⊙ Contribuer à l'amélioration des pratiques de management par la qualité.



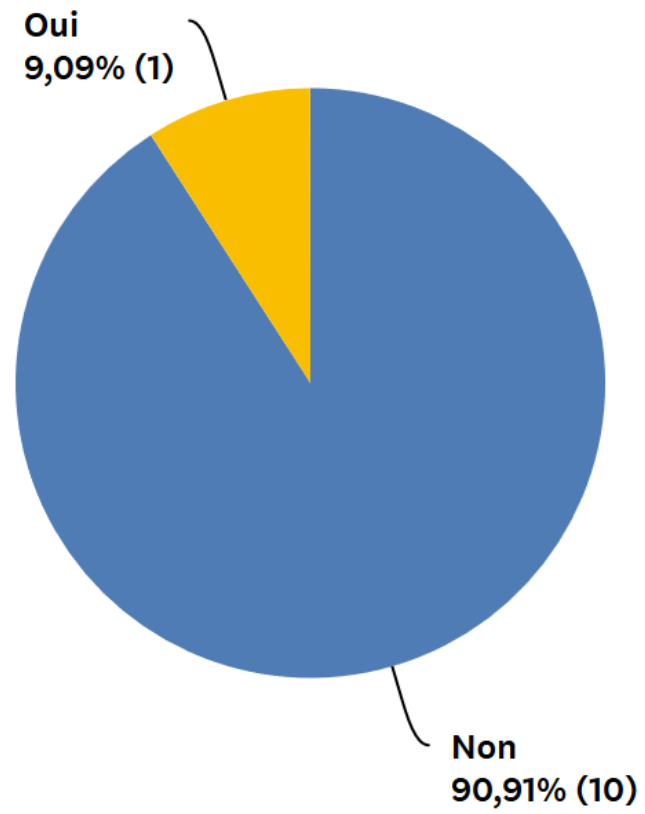
VOUS : avez-vous déjà participé à un audit ? (plusieurs réponses possibles)



- Non
- Oui, en tant qu'observateur
- Oui, en tant que pilote de processus / référent de mon activité
- Oui, en tant qu'auditeur
- Commentaires

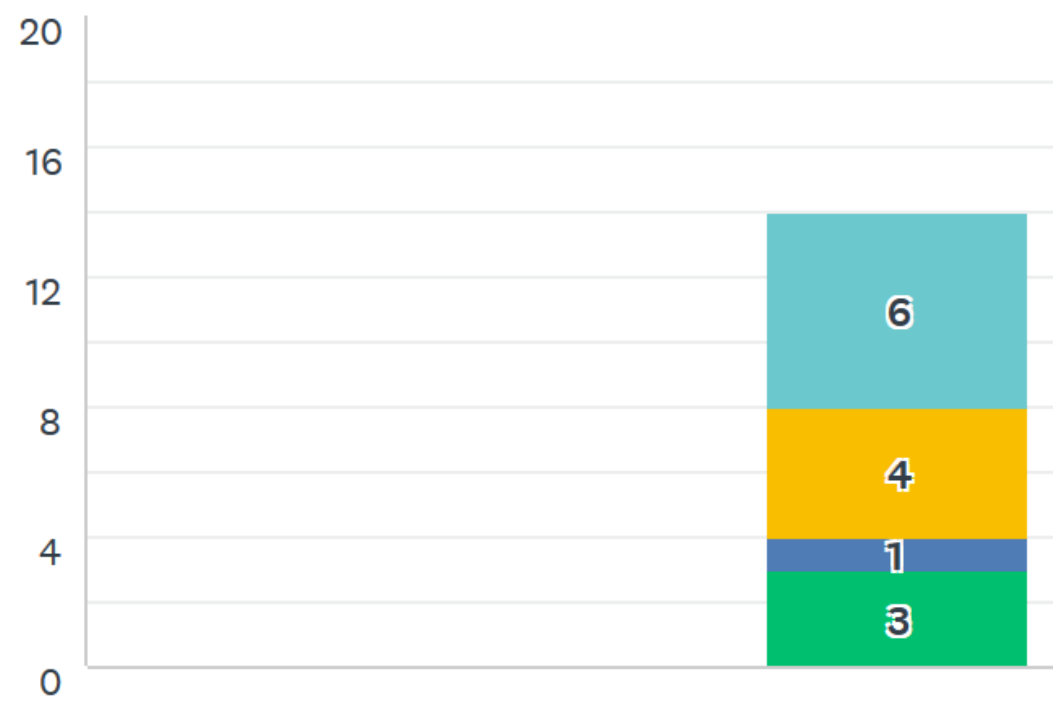


VOUS : êtes-vous ou avez vous été auditeur/auditrice certifié(e) (ICA / IRCA) ?





VOUS : êtes-vous intéressé(e) par un réseau d'auditeurs internes ? (Plusieurs choix possibles)



- Oui, j'aimerais contacter des auditeurs internes pour ma structure
- Oui, j'aimerais participer en tant qu'auditeur interne dans d'autres struct...
- Oui, j'aimerais participer comme auditeur interne dans d'autres structures au se...
- Non



*2^{ème} Journée Qualité Recherche en Occitanie (QROc)
Montpellier le 22 novembre 2018*



PROGRAMME

- Matinée : Flash' Présentations (Pause 15 mn, 10h45)
- Photo + déjeuner : 12h30-14h (inscrits)
- Après-midi : Ateliers, fin 17h (inscrits)

Login réseau invités : qroc

Mdp invités : qroc*2018

Science Conf QROc : <https://journeeqroc2018.sciencesconf.org/>